

# Geschäftsplan 2026

---



Wir gehen digital voran!

Wir erbringen unsere Leistung zukunftsorientiert!

Wir stehen für eine verbindliche Zusammenarbeit!

Wir arbeiten integrationsorientiert!

Wir unterstützen durch passende Angebote!

Wir verbessern die Chancen von Frauen am Arbeitsmarkt!

# Geschäftsplan 2026

---

## *Wir gehen digital voran!*

- Wir bewerben digitale Kontaktformen sowie die online Antragstellung im Kundenkontakt und reduzieren damit andere Zugangswege.
- Wir integrieren digitale Angebote besser in die Standardprozesse, z.B. durch Datenselbsteingabeterminals.
- Wir verstetigen die digitalen Skills der Mitarbeitenden, z.B. durch Lernsprechstunden und Multiplikatoren.
- Wir unterstützen unsere Kundinnen und Kunden bei der Nutzung der digitalen Angebote, u.a. durch Digi-Scouts.

# Geschäftsplan 2026

---

***Wir erbringen unsere Leistungen zukunftsorientiert !***

- Wir bevorzugen einfache Kommunikationswege, um Anliegen und offene Sachverhalte zu klären und bieten eine persönliche Beratung in Leistungsangelegenheiten an.
- Wir achten auf eine zeitgerechte Leistungsbewilligung sowie die Vermeidung von Bearbeitungsrückständen.
- Wir standardisieren unsere Prozesse für reibungslose und effiziente Abläufe weiter .
- Wir setzen Rechtsänderungen im SGB II konsequent und pragmatisch um.

# Geschäftsplan 2026

***Wir stehen für eine verbindliche Zusammenarbeit!***

- Wir halten einen intensiven Kontakt und stellen eine hohe Beratungsintensität, vorrangig durch pers. Beratung sicher.
- Wir treffen verbindliche Absprachen und halten diese im Kooperationsplan fest; jede Kundin und jeder Kunde kennt die nächsten Schritte und den persönlichen Beitrag.
- Vereinbarungen halten wir zeitnah nach und relevante Punkte aus dem Vorgespräch greifen wir in der nächsten Beratung wieder auf.
- Wir erläutern unseren Kundinnen und Kunden die Rechtsfolgen und setzen diese im Bedarfsfall konsequent um.

# Geschäftsplan 2026

## ***Wir arbeiten integrationsorientiert!***

- Unsere Beratung hat stets das Ziel, erwerbsfähige Leistungsberechtigte in Arbeit / Ausbildung zu integrieren.
- Wir lagern allgemeingültige Beratungsinhalte aus und vermitteln diese ressourcenschonend, z.B. im Rahmen von Gruppenberatungen.
- Wir bieten arbeitsmarktnahe sowie integrationsorientierte Instrumente an und begleiten so den prognostizierten Aufwärtstrend.
- Wir unterbreiten konkrete Aktivierungsangebote; diese sind wichtiger Bestandteil jeder Beratung, von Beginn an.

# Geschäftsplan 2026

***Wir unterstützen durch passende Angebote!***

- Wir erkennen Reha-/Qualifizierungsbedarfe sowie Potentiale für (ao) Weiterbildungen und beraten vorbereitend.
- Wir begleiten eine friktionsfreie Übergabe und arbeiten an der Schnittstelle eng mit der Agentur für Arbeit zusammen.
- Wir nutzen einen umfassenden Maßnahmen-Mix für bedarfs- und situationsgerechte Unterstützungsangebote.
- Wir ebnen über Integrationsfortschritte den Weg in die Erwerbstätigkeit und nutzen auch externe Angebote, z.B. Suchtberatung, Migrationsberatungsstellen.

# Geschäftsplan 2026

---

***Wir verbessern die Chancen von Frauen am Arbeitsmarkt!***

- Wir fördern die Qualität der Beratung von Frauen durch Multiplikatoren und schaffen ein regelmäßiges Austauschformat.
- Wir beraten Erziehende durchgängig auch während der Elternzeit und setzen auf eine frühzeitige Aktivierung.
- Wir ermitteln besondere Bedarfe geflüchteter Frauen und intensivieren gezielt unsere Netzwerkarbeit.
- Wir initiieren spezifische Unterstützungsangebote, z.B. Beratungs- und Bewerbungstage für Frauen.